



# Photographies des pratiques d'accueil

Accueil temps libre (3-12 ans)

.....

Etape





Photographies





# Photographie des pratiques d'accueil

## Accueil temps libre (3-12 ans)

 <b>Étape concernée</b>	 <b>Quand l'utiliser ?</b>	 <b>Pour qui ?</b>	 <b>Quel format ?</b>
Photographies	Au moment de l'état des lieux de vos pratiques d'accueil	Le pilote du plan de formation	Autodiagnostic



### Objectifs de cet outil :

- › Réaliser une photographie des questionnements et/ou problématiques rencontrés au sein de votre institution en lien avec les pratiques d'accueil
- › Questionner vos pratiques au regard d'une liste (non-exhaustive) de compétences-clés
- › Identifier d'éventuels défis pour votre milieu d'accueil
- › Cibler des axes de développement potentiels



### Comment l'utiliser ?

Une réflexion autour des pratiques d'accueil permet d'établir l'état des lieux de votre situation actuelle. Il ne s'agit pas encore d'identification des besoins à proprement parler, mais d'une étape de prise de recul préalable pour guider les professionnels par la suite. Dans cette fiche, la réflexion est orientée sur :

- › Les **questionnements et les problématiques énoncés dans l'année écoulée**, en partant d'une liste de thématiques et de repères utiles au développement d'un accueil de qualité.
- › Les **compétences-clés** liées à différents aspects des métiers de l'accueil 0-18 ans : accueil des enfants et des familles, gestion des équipes et de milieu d'accueil, réflexivité sur les pratiques...

Déterminez votre degré « d'intérêt », c'est-à-dire qui suscite des questionnements ou qui pose actuellement problème, au cours de l'année écoulée pour chaque :

- › **Repère** : à savoir les axes de développement potentiels
- › **Compétence-clé** : à savoir les actes posés par les professionnels de l'institution



Sur une échelle de 0 à 2 :

- › 0 = pas du tout d'intérêt/de questionnement pour cet élément
- › 2 = beaucoup d'intérêt/de questionnement pour cet élément

A la fin de l'exercice, vous aurez ainsi une liste des repères et compétences qui vous « intéressent », et serez invité à déterminer les 5 prioritaires.



## Conseils pour réussir

Cet autodiagnostic peut être réalisé en équipe, lors d'une réunion ou d'une journée pédagogique par exemple. Cette réflexion sur les pratiques d'accueil peut concerner aussi bien les questionnements collectifs de l'équipe que des questionnements individuels.

Le comité de pilotage peut aussi être impliqué dans cette réflexion. Ce groupe sera particulièrement utile dans les grandes structures où tous les travailleurs ne peuvent être impliqués dans l'élaboration du plan de formation.



## Et après ?



Partez de cette réflexion et des priorités établies comme fil rouge pour amorcer les étapes suivantes, à savoir l'identification des besoins et la mise en route du projet « plan de formation ».



# 1. Photographie des pratiques d'accueil

Accueil Temps Libre (3-12 ans)

**INTÉRÊT**  
 Au cours de l'année écoulée ?  
 0 – pas du tout  
 1 – un peu  
 2 – beaucoup

## A. DIMENSIONS A PRENDRE EN COMPTE<sup>1</sup>

### Axe 1 – L'accueil des familles

Repère 1 – Prendre en compte chacune des familles	
Repère 2 – Construire une relation de confiance avec les familles	
Repère 3 – Respecter certaines pratiques déontologiques dans le travail avec la famille	

### Axe 2 – L'accueil des enfants

Repère 4 – Donner une place active à chacun et à tous les enfants	
Repère 5 – Vivre ensemble des expériences de vie diversifiées	
Repère 6 – Permettre à chaque enfant d'être en lien pour consolider son identité	
Repère 7 – Créer des lieux sécurisés et sécurisants	
Repère 8 – Promouvoir la participation des enfants aux faits et événements qui les concernent	

### Axe 3 – Le soutien aux professionnels qui composent et entourent le milieu d'accueil

Repère 9 – Les enjeux et missions de l'accueil des 3-12 ans	
Repère 10 – Le projet éducatif : sens, dynamique et effets	
Repère 11 – Le travail en réseau : pourquoi, comment ?	
Repère 12 – L'environnement matériel et humain initial permettant un aménagement des conditions d'accueil de qualité	
Repère 13 – Dynamique de réflexion professionnelle et mise en œuvre du projet éducatif	
Repère 14 – formation initiale et continue	
Repère 15 – Développement d'une posture professionnelle	

1. Les dimensions à prendre en compte listées ici sont issues du Référentiel psychopédagogique pour des milieux d'accueil de qualité – Accueillir des enfants de 3 à 12 ans : viser la qualité - <https://www.one.be/professionnel/accueil-temps-libre/qualite-de-lat/>



**INTÉRÊT**  
 Au cours de l'année écoulée ?  
 0 – pas du tout  
 1 – un peu  
 2 – beaucoup

## B. COMPÉTENCES CLÉS<sup>2</sup>

### 1. Compétences générales

- |                                                                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| A. Identifier et répondre adéquatement aux besoins fondamentaux des enfants (tant au plan physique que psychique) |  |
| B. Individualiser l'accueil et assurer un lien sécurisant avec chaque enfant                                      |  |
| C. Soutenir les enfants dans leurs compétences relationnelles et leurs interactions au sein d'un groupe           |  |
| D. Assurer la continuité de l'accueil                                                                             |  |
| E. Soutenir l'activité de l'enfant                                                                                |  |

### 2. Compétences relationnelles

- |                                                            |  |
|------------------------------------------------------------|--|
| A. Porter attention – (co)observer                         |  |
| B. Faire place aux émotions dans la relation avec l'enfant |  |
| C. Communiquer                                             |  |
| D. Favoriser la participation de tous à la vie quotidienne |  |

### 3. Compétences organisationnelles

- |                                                                          |  |
|--------------------------------------------------------------------------|--|
| A. Mettre en place un cadre riche d'explorations, sécurisé et sécurisant |  |
| B. Ajuster son action et les conditions d'accueil                        |  |

### 4. Compétences de réflexivité

- |                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| A. Prendre du recul sur soi                                                                   |  |
| B. Documenter les pratiques éducatives                                                        |  |
| C. Analyser les pratiques et leurs effets sur les enfants, les familles et les professionnels |  |
| D. Evaluer les pratiques dans une perspective de régulation                                   |  |

2. Source : « Les formations initiales des professionnels de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement : enjeux et perspectives » (ULg, ONE, PERF – 2015)



## 5. Compétences de gestion d'équipe (réservé au personnel d'encadrement et de direction)

A. Elaborer, mettre en œuvre et réajuster le projet d'accueil de l'institution	
B. Entretenir une dynamique permanente de réflexion du projet éducatif chez les professionnels	
C. Coordonner l'organisation générale de l'institution sur base du projet d'accueil	
D. Accompagner, soutenir et superviser l'équipe éducative dans la mise en œuvre du projet d'accueil	
E. Coordonner l'équipe	
F. Créer un espace d'écoute et d'accompagnement pour l'équipe éducative	
G. Soutenir l'engagement des professionnels dans la formation continue	
H. Assurer le recrutement des professionnels	
I. Développer des objectifs d'évolution	
J. Organiser l'accueil et l'accompagnement des stagiaires	
K. Gérer et évaluer les projets mis en place	
L. Mobiliser les ressources internes et externes au milieu d'accueil	
M. Créer des partenariats avec des acteurs locaux, d'autres milieux d'accueil et d'autres professionnels	
I. Développer des objectifs d'évolution	



## 2. Fixer les priorités

Sur base de cette réflexion, nous vous proposons ci-dessous de **rassembler les 5 éléments qui vous semblent prioritaires**.

Afin de les déterminer, posez-vous les questions suivantes : pourquoi est-ce prioritaire ? Pour qui ? Dans quel but ? ... Ces 5 éléments pourront ensuite servir de base de travail à la réflexion autour des besoins en compétences.

	Durant l'année écoulée, pour quels repères ou compétences avez-vous rencontré un intérêt ou une problématique ?	Quel est le questionnement lié à cet intérêt ou cette problématique ?
1		
2		
3		
4		
5		

	En prévision d'un futur plan de formation, voyez-vous d'autres priorités pour la suite ?	
6		
7		
8		
9		
10		