

L'ACCUEIL DES STAGIAIRES ET DES NOUVEAUX COLLÈGUES : Un enjeu particulier en regard du projet éducatif



Bonjour,
je suis Anissa
Stagiaire dans la section
des explorateurs



Dans les milieux d'accueil, l'accueil des stagiaires ou d'un nouveau membre de l'équipe mérite une attention toute particulière à l'égard du maintien de la qualité des pratiques et de la mise en œuvre du projet éducatif. En effet, le projet éducatif concerne non seulement les professionnels et professionnelles du milieu d'accueil mais aussi toute autre personne susceptible d'intervenir auprès des enfants et des familles.

Pour l'ensemble du milieu d'accueil, la collaboration avec les écoles, les interpellations des stagiaires voire des superviseurs et des nouveaux collègues peuvent être l'occasion de questionner le projet éducatif et de revisiter le sens des pratiques. C'est l'occasion de travailler à développer, notamment au travers des réunions d'équipe, une culture de la concertation au sein de l'équipe.

Au quotidien, les pratiques se réfléchissent « en situation » nécessitant une grande capacité d'adaptation et d'ajustement au contexte. La nécessaire cohérence, entre tous, des pratiques développées par chacun invite alors à retourner au sens de ces pratiques pour poser l'acte qui sera ajusté à la situation. La mise en place d'une démarche réfléchie de **tutorat** de formation (pour les stagiaires) ou de tutorat d'intégration (pour les nouveaux collègues) est seule garante du maintien de la continuité des pratiques vis-à-vis des enfants et des familles. Elle permet aussi à ces nouvelles personnes de disposer des outils et des espaces-temps nécessaires en vue d'occuper la place qui est la leur et de jouer pleinement leur rôle.

P36

Toutefois, le contexte d'un stage dans un milieu d'accueil peut contrarier davantage le principe de continuité de l'accueil. L'arrivée d'une personne nouvelle au sein de l'équipe et au sein d'une dynamique existante, pour une durée déterminée, pourrait induire des changements dans les repères des enfants pendant son séjour et à son départ.

L'accueil des stagiaires s'inscrit donc dans un dispositif construit en équipe. Décrire les modalités de cet accueil au sein même du projet éducatif et veiller à ce que les stagiaires y prennent une part active s'inscrit parfaitement dans le contexte d'une formation centrée sur le respect de l'enfant et du travail en équipe. La désignation de l'un ou l'autre professionnel comme tuteur se doit d'être basée sur ses compétences professionnelles avérées (compétences organisationnelles, relationnelles et réflexives) ainsi que sur sa motivation à investir cette mission. Encore est-il nécessaire qu'il soit mandaté, reconnu et soutenu par l'équipe dans ce rôle et que du temps soit dégagé pour cet accompagnement. Des formations existent pour accompagner la prise de fonction d'un tuteur.

Critères communs pour l'intégration d'un nouveau collègue (ou nouvelle collègue) ou d'un (ou d'une) stagiaire

1



Le milieu d'accueil met tout en œuvre pour que le stagiaire ou le nouveau collègue parvienne à son niveau de responsabilité à comprendre et à intégrer les attendus du projet éducatif.



« Lors de l'engagement d'une puéricultrice, je l'accompagne chaque semaine en entretien individuel afin d'échanger sur la façon dont elle a pu appliquer ou non les principes psychopédagogiques du projet éducatif dans les différents moments de la journée d'accueil des enfants. Cela permet à la nouvelle collègue de prendre conscience rapidement de la façon dont le projet éducatif est concrètement mis en œuvre et de clarifier ce qui ne l'est pas pour elle. »

Une direction de crèche, Liège

2



Préalablement à son accueil, le stagiaire ou le nouveau collègue prend connaissance du projet éducatif et des éventuels autres documents de référence de l'établissement et a l'opportunité de s'informer sur les éléments qui lui posent question.



« Parfois, le non-respect d'un usage ou d'un rituel peut perturber la prise en charge d'un enfant en particulier. Nous insistons dès lors pour que les premiers moments de la stagiaire se passent à lire et découvrir le projet éducatif particulier de l'accueillante tout en l'observant. »

**Une assistante sociale
d'un service d'accueil d'enfants, Hainaut**

3



L'intégration de la nouvelle personne fait l'objet d'une évaluation formative régulière et d'un bilan final en fonction de critères convenus entre les parties concernées (milieu d'accueil et, suivant les cas, nouveau collègue, institution de formation, ...).



« Faire le point chaque jour : il faut souligner les points forts et faibles, encourager, donner des pistes pour améliorer ou changer. Une évaluation globale est faite après quelques jours, quand le professeur de pratique professionnelle passe et en fin de stage. Je me rappelle ainsi d'Amélie qui ne parlait pas à l'enfant pendant un temps de change. Il n'est pas facile de parler à un bébé. Pour l'aider, Monique, ma collègue, lui a conseillé de raconter à l'enfant ce qu'elle faisait : « J'enlève ton pantalon..., maintenant, je vais te laver, car tu as fait caca... ». Au fil des jours, petit à petit, Amélie parlait de plus en plus aux bébés : elle les regardait et répondait aux réactions des enfants. Une sorte de conversation se mettait en place. »

Une puéricultrice, Luxembourg

4

Le milieu d'accueil propose une organisation et une planification du travail qui permet un temps de familiarisation entre le stagiaire ou le nouveau collègue, les enfants et les professionnels et une progression dans la prise en charge des enfants compatible avec le projet éducatif. Cette organisation fait l'objet d'une évaluation avec les parties concernées et débouche sur les ajustements nécessaires.

5



La nouvelle personne est annoncée, accueillie par l'équipe, présentée aux enfants et aux parents. En fonction de la durée du stage, du contrat de travail, le départ de celle-ci est marqué.



6

Le milieu d'accueil organise des temps d'échange (le cas échéant avec un tuteur ou une tutrice) à propos des pratiques d'accueil pour permettre à la nouvelle personne de confronter ses représentations, ses pratiques, ses questions et les articulations avec le projet éducatif. Ces temps gagnent à être envisagés hors de la présence des enfants.



Nous accueillons régulièrement des stagiaires. Lors de notre briefing de fin d'année avec les profs de pratique professionnelle, nous évaluons ensemble les modalités d'accueil prévues pour les stagiaires. Cette pratique nous permet de nous améliorer chaque année.

Une directrice de crèche, Bruxelles



« Moi, ce qui m'a le plus étonnée, c'est que le jour de mon arrivée sur mon nouveau lieu de stage, certains parents connaissaient déjà mon prénom ! »

Une stagiaire puéricultrice



Justine est engagée depuis deux jours. Elle fait l'accueil avec Sabine. « Comme tu es nouvelle, il est préférable que tu ne fasses pas d'accueil seule. Cela permettra aux enfants et aux parents d'apprendre à te connaître petit à petit. Les enfants ont besoin de retrouver leurs rituels quotidiens pour entamer leur journée ». Justine est rassurée... elle avait été sensible à la détresse de Nicolas, la veille, lorsqu'elle lui avait tendu les bras pour l'accueillir. Et elle aussi a besoin de temps pour connaître les enfants...

Une directrice de crèche, Brabant wallon



7



Le milieu d'accueil gagne à mettre à disposition des informations (supports, modus operandi, rituels des enfants ...) dans les espaces de vie de façon à faciliter les remplacements courts ou inopinés dans le respect de tous.



8



Le dispositif d'encadrement fait l'objet d'une évaluation régulière avec toutes les parties concernées et débouche sur des ajustements nécessaires.

- Pour les stagiaires : professeurs de pratique professionnelle, stagiaire et personnel du milieu d'accueil, ...
- Pour les nouveaux engagés : direction, membre de l'équipe et nouvelle personne, ...



Des affiches à l'entrée des chambres permettent de situer le lit de chaque enfant. Le déroulement des rituels du repas dans le groupe des grands est précisé : un enfant est invité à aller chercher le chariot avec une puéricultrice, il met un chapeau de chef-coq, plusieurs autres aident à mettre la table, ...

Un milieu d'accueil, Namur



Dans le milieu d'accueil, nous travaillons avec des traces photos en vue d'assurer une continuité des pratiques.

Ex. 1: Photos des sucettes et doudous pour chaque enfant : cela permet à quiconque de savoir à qui appartiennent les choses.

Ex. 2: Chez les grands, l'aménagement des « coins spécifiques » a été photographié et est affiché. Le matériel peut donc toujours retrouver la place qui lui a été attribuée. Cela facilite la vie des puéricultrices et du personnel d'entretien.

Une directrice de crèche, Liège



« Caroline, une stagiaire, était très tracassée car elle devait faire des activités avec les enfants et nous ne faisons pas « d'activités dirigées » dans notre structure. Quand son professeur est venu, nous en avons parlé à trois. Un compromis a été trouvé. Caroline et moi en avons souvent reparlé, car elle ne comprenait pas la notion d'activité spontanée et que celle-ci pouvait être prise en compte pour son rapport de stage. À la deuxième visite du professeur, nous en avons encore parlé et là, le déclic s'est fait. »

Une puéricultrice, Luxembourg



Lors d'un moment d'observation, Nadine, qui soutient l'intégration de Virginie, remarque que celle-ci n'est pas à l'aise avec la technique de portage et suggère de visionner la vidéo réalisée à la suite de la formation suivie par toute l'équipe deux ans auparavant. Elle l'accompagne ensuite dans le groupe de vie.

Une directrice de crèche, Namur

Points d'attention spécifiques pour l'accueil d'un stagiaire

9



L'intégration d'un stagiaire se réalise en collaboration étroite avec les instituts de formation initiale notamment en explicitant et échangeant sur les attendus du stage par l'établissement de formation, sur les attendus du stage par le milieu d'accueil.



Avant de collaborer avec l'école, la direction a fait parvenir un exemplaire du projet d'accueil aux professeurs de pratique professionnelle. Ceux-ci ont été invités à échanger à son propos avec l'étudiant, avant et au cours de son stage.

Un milieu d'accueil, Liège



« Nous avons interpellé le professeur de pratique professionnelle par rapport à des demandes qui sortaient du cadre de notre projet éducatif, par exemple pour la réalisation d'un « bricolage » avec les enfants, ou lors d'un « change modèle » effectué par un prof sur un enfant. Cela nous choquait qu'un adulte étranger à l'enfant réalise un change. Que pouvait ressentir l'enfant dans cette situation ? De plus, ces pratiques liées aux bricolages et activités dirigées ne sont plus d'actualité dans notre milieu d'accueil, compte tenu des recommandations partagées par l'ONE. »

Une co-accueillante, Hainaut

10

Le milieu d'accueil ne s'engage à accueillir un stagiaire que s'il est lui-même dans des conditions adéquates pour y accorder l'attention voulue, pour assurer un cadre de stage cohérent (pas à l'ouverture du milieu d'accueil, équipe stable, sans remaniement important en cours...).

Les explorateurs
accueillent
ANISSA

Stagiaire dans notre section
du 6 novembre au 8 décembre
Du lundi au vendredi



11



Sauf convention spécifique (convention de stage longue durée IFAPME-EFPME), le stagiaire ne sert pas à compenser les carences et/ou absences de personnel et n'est pas laissé seul avec les enfants.



« Ma grande angoisse était de me retrouver seule face à un enfant... Comment le consoler, lui qui ne me connaît pas ? Serais-je à même de bien réagir s'il régurgitait ? Et s'il refusait de dormir ou de prendre son biberon ? Quel ne fut pas mon soulagement lorsque j'ai appris, par la directrice, que jamais je ne serai seule avec un enfant ni ne remplacerai une puéricultrice ! »

Une élève de 5^e année puériculture

Si le milieu d'accueil fait le choix d'accueillir des stagiaires, cet accueil est annoncé au sein du projet éducatif. Il a préalablement fait l'objet d'une concertation au sein de l'équipe au niveau :

- du nombre maximum de stagiaires simultanément présents en fonction de l'âge des enfants et de l'organisation du milieu d'accueil (1 stagiaire par unité de vie/par section au maximum) ;
- la durée, le type de stage et son organisation concrète (l'organisation en stage bloc est privilégiée) ;
- du niveau d'étude des stagiaires ;
- de la nature des tâches qui leur seront confiées (limites explicites, prise de responsabilité attendue) ;
- du type de collaboration attendue entre le stagiaire et les professionnels ;
- de l'encadrement du stagiaire assuré par le professionnel ;
- des rapports que les stagiaires entretiendront avec les parents.



Les premiers jours de votre stage : Votre travail se limitera à une observation du travail des puéricultrices, de l'organisation de la section et à une approche des enfants, mais jamais vous n'apporterez une aide directe aux puéricultrices. (...)

Du quatrième jour au dernier jour de stage : Travail de collaboration et sous la responsabilité de la puéricultrice de référence de la stagiaire.

La stagiaire aide et participe au travail avec sa puéricultrice de référence et les enfants de celle-ci. C'est la puéricultrice de référence qui détermine de quels enfants va s'occuper la stagiaire.

Extrait d'un document à destination des stagiaires, une crèche du Hainaut



Le milieu d'accueil prévoit que le professionnel soit à proximité de l'enfant quand le stagiaire s'en occupe et ce, au moins jusqu'à ce que l'enfant manifeste des signes de confiance.



Il a fallu quatre (longs...) jours d'observation (réciproque...) pour que Célestin s'approche de Samir, le stagiaire puériculteur... À petits pas, Célestin s'est avancé avec Ploutch (son doudou) : il lui a tendu... Samir l'a accepté, a fait mine de lui donner un bisou, puis lui a rendu tout aussi vite... Célestin souriait... Samir aussi... Depuis, chaque matin, Célestin attend impatiemment Samir, son doudou à la main.

Une puéricultrice de crèche, Bruxelles

Autres critères : ...

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

LE TUTORAT

Le tutorat « organisé » consiste à mettre en place un dispositif d'accompagnement « sensible » d'un (ou d'une) stagiaire (potentiellement futur ou future collègue) ou d'un nouveau membre de l'équipe. Il s'agit d'accorder une attention auprès du stagiaire/nouveau collègue, des enfants, des familles et de l'équipe, ... en vue de soutenir les apprentissages et la prise de fonction. Ce dispositif, construit en équipe, s'appuie sur un professionnel ou une professionnelle expérimenté.e occupant la même fonction et volontaire pour cet accompagnement.

Les formes de cet accompagnement peuvent être diverses mais comprennent :

- Des espaces-temps pour des échanges ouverts ;
- Une communication sur les caractéristiques et pratiques essentielles du milieu d'accueil, le sens de celles-ci ;
- Un échange à propos de ce qui est attendu de chacun et par chacun, avec l'aide d'exemples le cas échéant ;
- Un espace-temps « protégé » pour répondre aux questions qui se posent mais aussi pour faire part d'interpellations, de questionnement de l'ordre d'une « co-évaluation formative » ;
- La mise en place d'outil(s) pour soutenir la prise de fonction ;
- Une démarche d'observation concernant la prise en charge des enfants ; cette observation, croisée ou non, est partagée entre tuteur et tutoré et est accompagnée de feedbacks ;
- En fonction des objectifs de stage, la mise en place d'un projet concerté ;
- ...

L'implication de la direction et de l'ensemble de l'équipe est essentielle pour la mise en place d'un tel dispositif. En retour, le milieu d'accueil bénéficiera aussi, pour continuer à grandir et à améliorer la qualité de prise en charge des enfants, des questionnements amenés par un œil neuf ainsi que des apports complémentaires amenés par la nouvelle personne.

Le tutorat est basé sur un canevas proposé par le milieu d'accueil, co-ajusté par le tuteur désigné et la personne accompagnée dans leur cadre respectif (contrat et règlement de travail pour un nouveau collègue, attendus de l'établissement de formation pour un stagiaire, projet éducatif pour

tous). S'agissant d'un dispositif construit (objectifs/finalités, évaluation/co-évaluation, ...), le travail d'accompagnement ne pourra être effectif que si des temps de rencontre tuteur-tutoré sont organisés hors de la présence des enfants. L'organisation des horaires du personnel prendra cet élément en compte pour maintenir une présence suffisante et qualitative auprès des enfants.

Si un tel dispositif est exigeant quant à l'organisation préalable, il s'agit d'un réel investissement. Il a pour but de faciliter la maîtrise de son champ d'action, de sa fonction, de s'investir pleinement en limitant les tâtonnements inutiles, de gagner en confiance (confiance en soi pour les nouvelles personnes, confiance dans les capacités de la nouvelle personne pour l'équipe...). Pour chacun des enfants, un tel dispositif renforce la cohérence de leur prise en charge, ce qui est un facteur favorable à sa sécurité psychique.

Ressources :

Pirard, F., Noël, S. & François, N. (2022).
Repères pour un tutorat organisé.
Bruxelles : APEF.
Site internet <https://tutorats.org/>





BIBLIOGRAPHIE

- Arrêté du Gouvernement de la Communauté française du 31/03/2022 modifiant l'arrêté fixant le code de qualité de l'accueil du 17/12/2003. (2022). *Moniteur belge*, 27 avril, p.45040.
- Blondeau, H. (2001). *La pédagogie en crèche : réflexion et proposition*. Stages consulting, cahier n°4.
- Bosse-Platière, S., Dethier, A., Fleury, C. & Loutre-Du Pasquier, N. (2011). *Accueillir le jeune enfant, Un cadre de référence pour les professionnels*. Toulouse : Erès.
- Carels, M.L. (2004). *L'élaboration du lien adulte - enfant dans un contexte professionnel en milieu d'accueil*. Bruxelles : ONE. En ligne : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/ONE_organisme_scientifique/Rech2004_n__4_Liens_-_Elaboration_du_lien_enfant_parent_dans_un_contexte_professionnel__annexes.pdf
- Dethier, A. (2004). *Être son propre outil de travail dans les métiers de relations ou la "résonance interne"*. Non publié.
- Frankard, A.C. (1999). *Les représentations de la santé mentale de l'enfant. Recherche empirique auprès d'un groupe de puéricultrices* (Thèse de doctorat non publiée, Université Catholique de Louvain-la Neuve).
- Manni, G. (Ed.). (2002). *Accueillir les tout-petits, Oser la qualité. Un référentiel psycho-pédagogique pour des milieux d'accueil de qualité*. Bruxelles : ONE - Fonds Houtman. En ligne : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/Inclusion_et_accessibilite/referentiel-accueillir-les-tout-petits-osser-la-qualite-ONE.pdf.pdf
- OCDE (2006). *Petite enfance grands défis II*. Editions OCDE.
- Ullman, A.-L. (2012). Le travail émotionnel des professionnels de la petite enfance. In *Métiers de la petite enfance : registres et dimensions de l'activité* (Ed.), *Politiques sociales et familiales*, 109, 47-57. En ligne : <https://doi.org/10.3406/caf.2012.2883>

POUR POURSUIVRE LA RÉFLEXION :

- Bourguignon, L., Wyart, C. & Duchesne, B. (2015). L'observation : un outil au service de l'action. *Flash Accueil*, n°25, 2-8. En ligne : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/Milieux_accueil/Flash_accueil/Repere-psycho pedagogique/FA25-observation-outil.pdf
- Brougère, G. & Vandenbroeck, M. (Eds.) (2007). *Repenser l'éducation des jeunes enfants*. Bruxelles : Peter Lang.
- Caffari, R. (2019). *Observer le jeune enfant en lieu d'accueil, recueil d'articles de l'Institut Pikler- 3*. Toulouse : Pikler-Loczy (France) - Erès,
- Camus, P. (2013). L'observation. In FILE. *L'inclusion des enfants en situation de handicap dans les milieux d'accueil de la petite enfance*. Wavre : FILE.
- César, A., Dethier, A., François, N., Legrand, A., Pirard, F. Camus, P., Humblet, P. & Parent, F. (2012). *Formations initiales dans le champ de l'accueil de l'enfance (0-12 ans). (Article 114 contrat de gestion). ONE Recherche-action exploratoire financée par l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) avec le soutien de la Fédération Wallonie-Bruxelles*. Liège : Université de Liège. En ligne : <http://hdl.handle.net/2268/145258>
- Dalcq, G., Goossens, X. & Moïny, L. (2015). L'observation au service du soutien et du maintien de la dynamique de projet pour améliorer la qualité d'accueil. *Flash Accueil*, n°26, 2-5. En ligne : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/Milieux_accueil/Flash_accueil/FA26-Au_quotidien.pdf
- EADAP (Ed.) (2011). *Guide méthodologique ERATO, Accueillir la diversité dans les milieux d'accueil de l'enfance (0-6 ans) : analyser, évaluer, innover*. Supplément à la revue « Grandir à Bruxelles ». En ligne : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/Formations/Erato-guide-methodologique-ma.pdf
- El Mimouni, C., Goossens, X. & Pereira, L. (2015). Commencer à penser l'observation. *Flash Accueil*, n°23, 2-5. En ligne : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/Milieux_accueil/Flash_accueil/Repere-psycho pedagogique/FA23-commencer-penser-observation.pdf
- Fontaine, A.-M. (2009). *Observer en équipe dans les lieux d'accueil de la petite enfance, développer l'observation-projet*. Toulouse : Erès.

- Genette, Ch. (2022). *Edu-care. Vers une approche globale de l'enfant qui (ré)concilie soin et apprentissage ?*. Bruxelles : ONE.
- Lebrun, J.-P. & Volckrick, E. (2005). *Avons-nous encore besoin d'un tiers ?*. Toulouse : Erès.
- Mellier, D. (2004). *L'inconscient à la crèche, dynamique des équipes et accueil des bébés*. Toulouse : Erès.
- Mignon, P. & Nain, Ch. (Eds.) (2009). *Professionnels de la petite enfance : au risque des émotions*. Toulouse : Erès.
- Office de la Naissance et de l'Enfance (2018). *Une infrastructure au service du projet d'accueil*. Bruxelles : ONE. En ligne : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/Brochures/Infrastructure-2019.pdf
- Office de la Naissance et de l'Enfance (2019). *Des équipements au service du projet d'accueil*. Bruxelles : ONE. En ligne : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/Brochures/Des-equipements-au-service-du-projet-d-accueil.PDF
- Paul, M. (2004). *L'accompagnement, une posture professionnelle spécifique*. Paris : L'Harmattan.
- Petit, P. & Marchal, L. (2015). L'observation est un soin. *Flash Accueil*, n°24, 2-4. En ligne : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/Milieux_accueil/Flash_accueil/Reperes-psychopedagogique/FA24-observation-soin.pdf
- Pirard, F., Dethier, A., François, N. & Pools, E. (2015). *Les formations initiales des professionnel-le-s de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement : enjeux et perspectives. Rapport de recherche*. Liège : PERF. <http://hdl.handle.net/2268/185594>
- Pirard, F., Dethier, A., François, N. & Pools, E. (2019). Les compétences professionnelles au cœur des métiers de l'accueil de l'enfance. In Moisset, P. (Ed.), *Accueillir la petite enfance : le vécu des professionnels* (pp. 47-64). Toulouse : Erès.
- Pirard, F., Dethier, A., Housen, M., Lambert, I., Marchal, L., David, J., Kinet, A., Lambert, I., Logjes, S., Xhonneux, C., Van Der Starten, N. & Maréchal, F. (2018). *Outils en vue de la création d'un bachelier en éducation de l'enfance*. Bruxelles : ONE. En ligne : https://www.one.be/fileadmin/user_upload/siteone/PRO/ONE_organisme_scientifique/Outil_bachelier_final_2019.pdf
- Rayna, S. (Ed.) (2016). *Avec les familles, dans les crèches ! Expériences en Seine-Saint-Denis*. Toulouse : Erès.
- Rayna, S. & al. (2019). Diriger, être dirigé.e, faire équipe. In *Le Furet* n°94, 12-47.
- Szanto-Feder, A. (2017). *L'enfant qui vit, l'adulte qui réfléchit*. Paris : PUF.
- Urban, M., Vandenbroeck, M., Peeters, J., Lazzari, A. & Van Laere, K. (2011). *Competence Requirements in Early Childhood Education and Care*. London – Gent : University of East London – Gent University. En ligne : <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED534599.pdf>
- Zogmal, M. (2020). *Savoir voir et faire voir, les processus d'observation et de catégorisation dans l'éducation de l'enfance*. Berne : Peter Lang.



PLAN DE L'OUTIL

“REPÈRES POUR DES PRATIQUES D'ACCUEIL DE QUALITÉ I, II, III ET IV”

À LA RENCONTRE DES MILIEUX D'ACCUEIL

DES REPÈRES POUR DES PRATIQUES D'ACCUEIL DE QUALITÉ
DES NOTIONS TRANSVERSALES EN LIEN AVEC LA QUALITÉ

À LA RENCONTRE DES FAMILLES

- 1 ■ ACCUEILLIR TOUTES LES FAMILLES DANS LEUR DIVERSITÉ
- 2 ■ PRÉPARER LE PREMIER ACCUEIL : UN PROCESSUS DE FAMILIARISATION
- 3 ■ METTRE EN PLACE ET CONSOLIDER UNE RELATION DE CONFIANCE RÉCIPROQUE AVEC LES PARENTS

Le secret professionnel

- 4 ■ GÉRER LES TRANSITIONS QUOTIDIENNES
- 5 ■ ACCOMPAGNER LES VÉCUS DE LA SÉPARATION
- 6 ■ AMÉNAGER LA FIN DE L'ACCUEIL

À LA RENCONTRE DES ENFANTS

- 7 ■ AJUSTER L'ENVIRONNEMENT MATÉRIEL, LES ESPACES INTÉRIEURS ET EXTÉRIEURS
- 8 ■ ASSURER UNE CONTINUITÉ DANS L'ACCUEIL
- 9 ■ DONNER À L'ENFANT UNE PLACE ACTIVE
Accompagner le développement du langage du jeune enfant
Éveil culturel et artistique : une dimension importante pour l'accueil des jeunes enfants et leur famille
- 10 ■ ACCOMPAGNER LES ÉMOTIONS DE L'ENFANT ET SOUTENIR SA CONSCIENCE DE LUI-MÊME
L'acquisition du contrôle sphinctérien et conduites sociales associées : un enjeu particulier du vécu corporel et affectif de l'enfant
- 11 ■ DIFFÉRENCIER LES PRATIQUES POUR INDIVIDUALISER ACTIVITÉS ET LIENS
- 12 ■ SOUTENIR ADÉQUATEMENT LES INTERACTIONS ENTRE ENFANTS

SOUTIEN À L'ACTIVITÉ DES PROFESSIONNELS ET PROFESSIONNELLES

- 13 ■ AMÉNAGER DES CONDITIONS ASSURANT UNE QUALITÉ DE VIE PROFESSIONNELLE
- 14 ■ DÉVELOPPER UNE DYNAMIQUE DE RÉFLEXION PROFESSIONNELLE ET METTRE EN ŒUVRE LE PROJET ÉDUCATIF
L'accueil des stagiaires et des nouveaux collègues : un enjeu particulier en regard du projet éducatif
- 15 ■ S'INSCRIRE DANS UN PROCESSUS DE FORMATION CONTINUE
- 16 ■ FAVORISER LES RELATIONS AVEC LES AUTRES INSTITUTIONS, LES ASSOCIATIONS ET LES COLLECTIVITÉS LOCALES



REMERCIEMENTS

20 ans après la première édition, les brochures « Repères pour des pratiques d'accueil de qualité » font peau neuve dans une édition revue et augmentée.

Entre 2002 et 2004, la conception et la rédaction des brochures avaient été assurées par les conseillères et conseillers pédagogiques de l'ONE (Pascale CAMUS, Anne DETHIER, Laurence MARCHAL, Lucia PEREIRA, Pierre PETIT et Florence PIRARD) avec la collaboration des agents ONE issus de la coordination accueil. Ces travaux ont bénéficié des apports des comités de lecture organisés en 2004, ainsi que de différents avis scientifiques.

La version 2024 s'ancre dans la version de 2004 et a été assurée par les conseillers pédagogiques (Luc BOURGUIGNON, Chafia EL MIMOUNI, Xavier GOOSSENS, Virginie HOSPEL, Garance MATHY, Aurore MICHEL, Jehanne MIGNOT, Julie NAUWELAERTS, Gaëtane ROSE, Yaëlle VAN CROMBRUGGE et leur direction, Laurence MARCHAL), avec la collaboration de la responsable et d'un chargé de projet la Task Force Accessibilité (Pascale CAMUS, François MARECHAL).

Sur base de la version réactualisée, de nouveaux comités de lecture ont rassemblé des responsables et intervenants de différents milieux d'accueil petite enfance et des représentants de la coordination accueil et des agents conseil, afin de rencontrer les mêmes objectifs que les premiers comités de lecture.

Différents interlocuteurs scientifiques ont également été consultés :

- Fabienne GUINCHARD (directrice de « Partenaire Enfance & Pédagogie ») et son équipe - Lausanne, Suisse ;
- Pierre MOISSET (sociologue consultant spécialisé sur les politiques d'accueil de la petite enfance, de la jeunesse et de l'enfance en danger, intervenant et formateur - France) ;
- Pr. Florence PIRARD (professeure et responsable de l'Unité « Professionnalisation en Education : Recherche et Formation (PERF) » – Faculté de Psychologie, Logopédie et Sciences de l'Education, ULiège) ;
- Sandra SCIAMA (psychopédagogue dans différentes structures européennes, formatrice, anciennement chargée de cours à l'ULB) ;
- Pr. Michel VANDENBROECK (professeur associé en pédagogie familiale à l'UGent et consultant au niveau européen).

Nous remercions les milieux d'accueil qui nous ont confié des photos ou qui ont accepté la rencontre avec nos photographes. Les différentes personnes qui apparaissent sur les photos ont marqué leur accord et une autorisation parentale a été accordée pour les photos qui impliquent des enfants.

La réalisation de cette nouvelle édition doit aussi beaucoup à la collaboration de l'équipe administrative de la Direction Psychopédagogique : particulièrement à Camille Noël et Pauline Simon (respectivement secrétaire et support à la Direction psychopédagogique).

L'équipe de l'infographie (Dominique Vincent, Maité Dufrasne) a assuré la mise en page de cette nouvelle édition

Que tous soient ici remerciés pour leurs différentes contributions !

20 ans après la première édition, les brochures « Repères pour des pratiques d'accueil de qualité » font peau neuve dans une édition revue et augmentée. Cet ensemble de quatre documents est une référence pour tous les professionnels de l'accueil de la petite enfance. Les repères sont conçus pour offrir des balises sur lesquelles les professionnels construisent et approfondissent leur projet éducatif. Ils s'articulent au référentiel psychopédagogique « Accueillir les tout-petits, Oser la qualité » (ONE-Fonds Houtman, 2002).

Cette édition développe différentes notions transversales (accessibilité, vision de l'enfant, partenaires autour de l'enfant et système compétent). Ces brochures sont une invitation pour chaque équipe de professionnels, chaque accueillant et accueillante, à une réflexion concertée concernant les pratiques d'accueil au quotidien en vue d'assurer la cohérence des pratiques.

Rédaction par l'équipe des conseillers pédagogiques de l'ONE (2004 et 2024) et les collaborateurs de la Task Force Accessibilité

Préface par Florence Pirard et Michel Vandenbroeck



E.R. : ONE • Chaussée de Charleroi 95 - 1060 Bruxelles
+32 (0)2 542 12 11 • info@one.be



Rejoignez-nous sur



D/2023/74.80/107 • DOCBR0016

